Aprender de los defectos

Objetivo: Identificar los tipos de sistemas que contribuyeron al defecto (un suceso o una situación que usted no desea que se repita) y planificar los pasos de seguimiento necesarios para mejorar la seguridad.

¿Quién debe utilizar esta herramienta?Directivos, jefes de equipos del centro, integrantes de equipos.

**¿Cómo debería usar esta herramienta?** Los directivos y los equipos deben completar esta herramienta juntos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿Qué sucedió? (Descripción breve) | | | |
| 1. ¿Por qué sucedió? (Qué factores contribuyeron) | | | |
| Factores positivos  ¿Qué evitó que fuera peor? | Factores negativos  ¿Qué fue lo que provocó el defecto? | | |
| 1. ¿Qué hicimos para controlarlo? | | | |
| 1. ¿Qué podemos hacer para reducir el riesgo de que vuelva a suceder? | | | |
| Plan de acción | | Persona responsable | Fecha prevista |
|  | |  |  |
|  | |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿Cómo sabremos si el riesgo se redujo?   ¿Los planes de acción mencionados anteriormente se llevaron a cabo de manera eficaz? ¿Las intervenciones redujeron la probabilidad de que el defecto se repita? ¿Volvió a suceder? | | | |
| ¿Con quién compartiremos lo que aprendimos? (Plan de comunicación) | | | |
| Quién | Cuándo | Cómo | Seguimiento |
|  |  |  |  |