Guía de uso de materiales

Objetivos de aprendizaje:

* Mencionar conceptos de potenciación del personal
* Conversar sobre cómo la potenciación del personal contribuye a una cultura de seguridad para los residentes, que conduce a mejorar los resultados y la calidad de vida
* Demostrar tres maneras de aumentar la potenciación del personal.
* Explicar cómo abordar y superar los desafíos de la potenciación del personal

| Descripción general del módulo |
| --- |
| Definir y evaluar la potenciación del personal   * Diapositivas 3-6 |
| Beneficios de la potenciación del personal   * Diapositivas 7–9 |
| Características del personal potenciado   * Diapositivas 10-13 |
| Generar la potenciación del personal\*   * Diapositivas 14-25 * Video 2.2: Capacitar al equipo * Video 3.1: Trabajo en equipo y apoyo * Video 3.2: Comunicación abierta * Video 3.3: Reafirmación positiva * Video 3.4: Confianza y seguridad colaborativos * Video 3.5: Cultura justa y comunicación abierta |
| Barreras para la potenciación del personal   * Diapositiva 26 |
| Revisión de conceptos clave   * Diapositiva 27 |
| Herramientas   * Diapositivas 28–29   \* Esta sección incluye un video. |

**Tema: Definir y evaluar la potenciación del personal**

Método: Lea en voz alta la definición de potenciación del personal de la diapositiva 3. En pequeños grupos, solicite al personal, a los residentes y a los familiares que expresen su propia definición de potenciación del personal y cómo se aplica la definición de la diapositiva 3. Para los directivos y los administradores, pídale al grupo que hablen sobre cómo se mide actualmente la potenciación del personal. Presente las diapositivas 5–6 para brindar ejemplos de herramientas.

Materiales: Diapositivas 3-6

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.

**Tema: Beneficios de la potenciación del personal**

Método: Presente las diapositivas 7-9 usando las notas para el facilitador. Inicie una conversación sobre cualquiera de los beneficios de la potenciación del personal. Solicite al personal que mencione otros beneficios del personal potenciado.

Materiales: Diapositivas 7–9

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.

**Tema: Características del personal potenciado**

Método: Presente las diapositivas 14-25 usando las notas para el facilitador. Solicite al personal que se tome 5 minutos para anotar maneras en las que se siente potenciado en su trabajo en el centro. Si la presentación se realiza ante un consejo de residentes o si los residentes y los familiares están presentes en la reunión, pídales que preparen una lista de las maneras en que creen que el personal se potencia en el centro.

Materiales: Diapositivas 14–25, Videos: Un equipo potenciado, Trabajo en equipo y apoyo, Comunicación abierta, Reafirmación positiva, Confianza y seguridad colaborativos, Una cultura justa

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.

**Tema: Generar la potenciación del personal**

Método: Presente las diapositivas 14-25 usando las notas y los videos para el facilitador. Después de cada video, solicite al personal que reflexione sobre cómo la situación que se presentó en el video se pudo manejar en su propio centro. Pídale al personal que comparta cómo se sintió con el enfoque que se usó en el video. Pídale a cualquier residente o familiar presente que comparta sus sentimientos acerca de los videos.

Materiales: Diapositivas 14-25, Videos: Capacitar al equipo, Trabajo en equipo y apoyo, Comunicación abierta, Reafirmación positiva, Confianza y seguridad colaborativos, Cultura justa y Comunicación abierta

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.

**Tema: Barreras para la potenciación del personal**

Método: En una reunión, pídale al personal que reflexione sobre lo que considera es una barrera para la potenciación del personal en su centro. Compare las respuestas con la diapositiva 26. Pídale al personal que proponga soluciones para las barreras identificadas. Pídale a cualquier residente o familiar presente que comparta sus percepciones acerca de las barreras.

Materiales: Diapositiva 26

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.