**Lista de verificación para la participación de los residentes y familiares**

**Objetivo:** Proporcionarles a los directivos y al personal una lista de verificación para ayudar a planificar, implementar y evaluar la participación de los residentes y familiares en proyectos de seguridad en un centro de cuidados a largo plazo.

**¿Quién debe utilizar esta herramienta?** Los directivos (administrador del centro de cuidados a largo plazo, director de enfermería, director médico, etc.) y todo el personal que proporcione cuidados o servicios pueden utilizar esta herramienta para guiar sus esfuerzos de impulsar la participación de los residentes y familiares.

**¿Cómo debería usar esta herramienta?** Revise cada tarea para planificar, implementar y optimizar los esfuerzos con el objetivo de impulsar la participación de los residentes. Agregue a la lista cualquier actividad que ya se encuentre en curso para impulsar la participación de los residentes y familiares en las campañas de seguridad del centro. El texto resaltado puede editarse para incluir los objetivos y los nombres de proyectos específicos de cada centro.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Completa**  **✓** | **Oportunidades de impulsar la participación de los residentes y familiares** | **Parte responsable** | **Notas** |
|  | Asigne a un directivo que supervise los esfuerzos del centro por evaluar y mejorar las prácticas para impulsar la participación de los residentes. |  |  |
|  | Utilice una herramienta de evaluación para analizar el desempeño actual. Esto también puede incluir una herramienta de recopilación para conocer las preferencias que ayude al personal del centro a entender lo que desean los residentes con respecto a los cuidados que reciben. |  |  |
|  | Evalúe las maneras en que actualmente escucha a los residentes y familiares (grupos de discusión, círculos de aprendizaje, consejos de residentes, etc.). Identifique formas de aumentar la cantidad de oportunidades para solicitar aportes. |  |  |
|  | Realice reuniones generales, conferencias sobre cuidados y “seguridad” y reuniones individuales con residentes y familiares para centrarse específicamente en las inquietudes de seguridad y aunar esfuerzos para reducir los casos de infecciones en las vías urinarias por el uso de catéteres (CAUTI). |  |  |
|  | Informe a los residentes y familiares que la reducción de las CAUTI es una prioridad en todo el centro. |  |  |
|  | Brinde oportunidades para educar a los residentes y familiares con respecto al Programa de seguridad de la AHRQ para cuidados a largo plazo: HAI/CAUTI. |  |  |
| **Completa**  **✓** | **Oportunidades de impulsar la participación de los residentes y familiares** | **Parte responsable** | **Notas** |
|  | Invite a los residentes y familiares a realizar presentaciones en sesiones de orientación al personal y programas internos de capacitación. Entre los ejemplos de temas de presentación, se incluyen historias de residentes relacionadas con cuestiones de seguridad, ejemplos de cómo los residentes y familiares desean participar en el trabajo de seguridad, y las perspectivas de los residentes y familiares con respecto al programa de seguridad. |  |  |
|  | Explore el centro con los ojos de los residentes y familiares realizando una “ronda” con ellos para conocer su punto de vista. Concéntrese en los esfuerzos de seguridad, los comportamientos y las habilidades. |  |  |
|  | Incluya a los residentes y familiares en los equipos que elaboran los planes para lograr el objetivo de reducir las CAUTI. Solicite ayuda a los residentes para definir cómo es la participación exitosa de residentes y familiares. |  |  |
|  | Proporcione actualizaciones sobre el avance y la monitorización durante las reuniones del consejo de residentes. Incluya los informes de seguridad como punto estándar de la agenda en las reuniones del consejo. |  |  |
|  | Impulse la participación de los residentes que actúan como líderes en las charlas sobre aprender de los defectos. |  |  |
|  | Desarrolle un método para dar seguimiento a los aportes de residentes y brinde comentarios sobre el estado de la respuesta a las necesidades, inquietudes u oportunidades de mejora. Pregunte y escuche acerca de sus necesidades e inquietudes, en especial las relacionadas con la seguridad. |  |  |
|  | Incluya a los residentes y familiares en las celebraciones del equipo. |  |  |
|  | Publique historias sobre la participación de residentes y familiares en el boletín de noticias del centro y brinde oportunidades para que los residentes o familiares compartan sus historias de éxito con la administración y con otros equipos. |  |  |
|  | Incluya a los residentes que actúan como asesores y a los ombudsman en las rondas de seguridad. |  |  |
|  | Elabore un programa de residentes en el rol de asesores. |  |  |