Guía de uso de materiales

Objetivos de aprendizaje:

* Definir el cuidado centrado en los residentes y familiares
* Describir los conceptos clave del cuidado centrado en los residentes y familiares en centros de cuidados a largo plazo (LTC)
* Explicar la importancia de impulsar la participación de los residentes y familiares
* Describir diferentes métodos para impulsar la participación de residentes y familiares en iniciativas de seguridad, especialmente cuando se trata de reducir infecciones causadas por el uso de catéteres urinarios
* Analizar los roles de los residentes y familiares como asesores, y de los programas de ombudsman de LTC en los equipos de seguridad de los centros de enfermería especializada

| Descripción general del módulo |
| --- |
| Definir el cuidado centrado en los residentes y familiares   * Diapositivas 4–10 |
| Definir la participación de los residentes y familiares y sus beneficios   * Diapositivas 12–13 |
| Cómo impulsar la participación de los residentes y familiares\*   * Diapositivas 14–19 * Herramienta: Conocer a su equipo de cuidado de la salud * Video 1.1: Comunicación entre el personal * Video 1.2: Comunicación y participación de la familia |
| Comunicarse con los residentes y familiares: Ideas y desafíos\*   * Diapositivas 20–28 * Video 1.3: Comunicación en acción |
| Participación mediante residentes y familiares como asesores\*   * Diapositivas 29–33 * Video 1.4: Herramientas de comunicación |
| Programa de ombudsman de cuidados a largo plazo   * Diapositiva 34 |
| Revisión de conceptos clave   * Diapositiva 35 |
| Herramientas   * Diapositiva 36   \*Esta sección incluye un video. |

**Tema: Definir el cuidado centrado en los residentes y familiares**

Método: Invite a los miembros del consejo de residentes del centro a participar en la sesión educativa. Pídales a los participantes que describan qué significa para ellos el cuidado centrado en los residentes y familiares. Utilice las diapositivas y las notas para el facilitador a fin de ampliar los aportes del equipo.

Materiales: Diapositivas 4**–**10

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.

**Tema: Definir la participación de los residentes y familiares y sus beneficios**

Método: Invite a los miembros del consejo de residentes del centro a participar en la sesión educativa. Pregúnteles a los participantes cómo definirían la participación de los residentes y familiares. Compare las definiciones aportadas por el equipo con las que se presentan en las diapositivas 4**–**5. Converse sobre las percepciones del personal con respecto a la participación de los residentes y familiares, y cómo sus percepciones se comparan con las de los residentes y familiares. Use las diapositivas 6**–**7 para complementar el análisis. Revise cómo las opiniones del personal y de los residentes se alinean con la cultura del centro.

Materiales: Diapositivas 12**–**13

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.

**Tema: Cómo impulsar la participación de los residentes y familiares**

Método: Examine la herramienta Conocer a su equipo de cuidado de la salud y los videos Establecer una relación y Participación en planes de cuidado con los miembros del equipo en una reunión. Incluya a los miembros del consejo de residentes del centro en la sesión de análisis. Analice cómo el personal puede brindar apoyo a los residentes y familiares para conocer al equipo. Hable acerca de las barreras o inquietudes del personal o de los residentes con respecto a cómo impulsar la participación plena de los residentes en la planificación de los cuidados. Examine soluciones e ideas para ampliar la participación de los residentes y familiares en su centro.

Materiales: Diapositivas 14**–**19, herramienta Conocer a su equipo de cuidado de la salud, video Comunicación entre el personal, video Comunicación y participación de la familia

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.

**Tema: Comunicarse con los residentes y familiares: Ideas y desafíos**

Método: Invite a los miembros del consejo de residentes del centro a participar en la sesión educativa. Inicie la sesión con una revisión de las diapositivas empleando las notas para el facilitador. Analice cómo el centro se comunica de manera satisfactoria con los residentes y familiares. Comparta historias que demuestren comunicaciones positivas y productivas. Hable acerca de las oportunidades para mejorar la comunicación con todos los residentes y familiares.

Materiales: Diapositivas 20**–**28, video Comunicación en acción

Público: Todo el personal, incluidos los administradores y el personal de primera línea.

**Tema: Participación mediante residentes y familiares como asesores**

Método: Invite a los miembros del consejo de residentes del centro a participar en la sesión educativa. Hable acerca de las características de los residentes y familiares como asesores, y de cómo estos asesores pueden brindar y brindan un aporte valioso a los programas de seguridad del centro. Analice maneras nuevas de optimizar la inclusión de los asesores en la planificación, implementación y evaluación de programas y servicios. Examine las inquietudes del personal o de los residentes con respecto a impulsar la participación de los asesores como colaboradores.

Materiales: Diapositivas 29**–**33, video Herramientas de comunicación

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.

**Tema: Programa de ombudsman de cuidados a largo plazo**

Método: Invite al representante del programa de ombudsman del centro a participar en la sesión educativa. Analice los roles y las responsabilidades del ombudsman. Examine las maneras en que el ombudsman puede ayudar a impulsar la participación de los residentes y familiares en su centro. Analice cómo el equipo puede impulsar la participación de los ombudsman en el programa de seguridad del centro.

Materiales: Diapositiva 33

Público: Todo el personal, incluidos los administradores, el personal de primera línea, los residentes y los familiares.